

Mareno di Piave, 01.02.2018

L'esperienza maturata negli anni ci ha fatto capire che l'apprezzamento del nostro servizio deriva dall'attenzione che poniamo nella programmazione dei servizi, dalla cordialità e professionalità dei nostri autisti e dalla cura dei nostri automezzi.

Da sempre ci distinguiamo per la conoscenza del settore di riferimento e, quindi, per la consulenza che possiamo offrire ai clienti quale valore aggiunto al nostro servizio.

Per il futuro riteniamo essenziale proseguire sulla strada del MIGLIORAMENTO SERVIZIO OFFERTO, come testimoniato DAL CONTINUO RINNOVAMENTO DELA PARCO MEZZI

Il coinvolgimento del personale nell'ottenimento di questi obiettivi è essenziale, e rappresenta al contempo una ottima opportunità di crescita individuale.

Gli obiettivi generali dell'azienda possono quindi essere riassunti come segue:

- cura della relazione con il Cliente
- rispetto degli impegni contrattuali
- mantenimento in perfetto stato di efficienza il parco automezzi
- monitoraggio costante del personale addetto

La Direzione allo scopo di migliorare la gestione della propria azienda, nel rispetto dei requisiti contrattuali e quelli cogenti contrattuali, considera strategici l'approccio per processi ed il risk management. Per questi motivi che la Direzione Generale ha conseguito e mantenuto negli anni la certificazione ISO 9001.

Per un utilizzo efficace di questi strumenti è necessario che la Direzione assicuri che la politica della qualità della sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento della propria attività.

La Direzione Generale in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità si impegna a sostenere la realizzazione di tale politica, di definire e aggiornare periodicamente gli obiettivi della qualità, predisponendo tutte le azioni e le risorse necessarie.

**NOLEGGIO PULLMANS PADOVAN S.r.l.**  
**La Direzione Generale**  
**(Sig. Alvio PADOVAN)**